

PÉRIODE D'INSCRIPTION EN LIGNE

AVANT DE PROCÉDER À UNE INSCRIPTION EN LIGNE, vous devez avoir:

- ✓ Rempli la fiche santé en ligne
- ✓ La Carte citoyen des enfants à inscrire;
- ✓ La Carte citoyen du parent qui effectuera le paiement (Le relevé 24 sera émis au nom de cette personne), aucune modification possible;
- ✓ Une carte de crédit VISA ou MASTERCARD afin d'effectuer le paiement.

ÉTAPES POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

1. Rendez-vous à l'adresse : www.villemslh.ca et cliquez sur la section « Services en ligne », puis « les loisirs, les camps de jour et le centre aquatique »;
2. Sélectionnez l'onglet « **Camps de jour** » au haut de la page du portail Ludik;
3. À cette étape, vous pouvez effectuer une recherche sur les camps de jour offerts en fonction de certains critères ou mots-clés. Choisissez les options qui vous conviennent et appuyez sur « **Rechercher** ». Pour afficher la liste complète des camps de jour, appuyez simplement sur « **Rechercher** » sans entrer de critères de recherche.
4. Vous devez choisir une ou des activités pour **un seul enfant à la fois**;
5. Cliquez sur « **Inscrire aux sélections** »;
6. Au besoin, à cette étape, il est possible de retirer un élément du panier en cliquant sur l'icône « **Retirer l'élément du panier** »;
7. Dans la section du tableau « **Identification des personnes à inscrire** », complétez les champs suivants :
 - ✓ **No. personne** (enfant à inscrire) : inscrire les quatorze (14) chiffres du numéro de personne apparaissant sur la Carte citoyen;
 - ✓ **# Tél. maison** : entrez le numéro, sans espace (Ex : 4505555555);
 - ✓ Pour confirmer l'inscription de l'enfant à toutes les activités sélectionnées cliquez sur l'icône bleue « **Reporter le dossier à tous les autres éléments** ». Vous assurez que le nom de l'enfant et « **place réservée** » apparaissent à chaque activité.
 - ✓ Cliquez sur « **Valider pour payer** »
8. Si vous avez d'autres enfants à inscrire à des activités AVANT DE CLIQUER SUR LE BOUTON « VALIDER POUR PAYER », sélectionnez l'onglet « CAMPS DE JOUR » au haut de la page du portail Ludik.
 - ✓ Puis **répétez les étapes 5 à 7.**

Si vous N'AVEZ PAS d'autres enfants à inscrire, sélectionnez l'option suivante :

- ✓ « **Valider pour payer** ».
9. À cette étape, vous avez la possibilité de retirer des éléments du panier.
 10. Dans le tableau « Conditions d'utilisation », cochez la case « J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation et je les accepte »;
 11. Dans le tableau « Identification du payeur », complétez les champs demandés :
 - ✓ **No. personne** : Inscrire les quatorze (14) chiffres (parent payeur) apparaissant sur la Carte citoyen
 - ✓ **# Tél. maison** : entrez le numéro, sans espace (Ex : 4505555555);
 - ✓ Saisir le courriel du parent payeur.

12. Si tout est conforme, cliquez sur :

« **Passer à la caisse** » (*Pour le paiement électronique*)

13. Une fenêtre apparaîtra. Il est important de prendre en note le numéro de panier, en cas de problème et cliquer sur « **OK** »;
14. Si vous avez un problème lors du paiement électronique, vous n'avez qu'à sélectionner l'onglet « **PANIER** », au haut de la page du portail Ludik. Vous devrez alors indiquer le numéro de panier pour procéder au paiement;
15. Dans la page sécurisée pour le paiement, complétez les informations requises dans la section « Information du titulaire de la carte » et cliquez sur « **Envoyer** »;
16. Une fois le paiement effectué, vous recevrez par courriel une confirmation de paiement. Vous recevrez également un reçu d'inscription provenant de la Ville. Vous pouvez imprimer ou conserver ce reçu comme preuve de paiement. **Il est à noter qu'aucun reçu ne vous sera posté.**
17. Nous vous suggérons fortement de faire imprimer le reçu d'inscription qui s'affichera et votre reçu de paiement que vous recevrez par courriel. Conservez-le comme preuve;
18. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer votre paiement électronique, vous avez un délai d'une (1) heure pour venir payer en personne à la réception du Service du loisir et du Centre aquatique, sans quoi, votre inscription sera annulée.

POUR NOUS JOINDRE

Adresse postale :

100, rue du Centre-Civique
Mont-Saint-Hilaire (QC) J3H 3M8
Téléphone : 450 467-2854
Télécopieur : 450 467-6460
Courriel : loisirs@villemsh.ca